

„Wen rufst Du im Notfall an?“, Video der KV Sachsen gibt Aufschluss über den Patientenservice 116117 – Auch über Ostern für Sie da!

Dresden, 26.03.2024 – „**Die richtige Nummer im richtigen Moment**“:
**Plötzlich auftretende, lebensgefährliche Situationen erfordern das Wählen der 112. Für
alle anderen akuten Erkrankungen gibt es die 116117.
Auch über Ostern sichert der ärztliche Bereitschaftsdienst in dringenden Fällen die
ambulante medizinische Versorgung der Patienten in Sachsen.**

Im akuten Krankheitsfall außerhalb der ärztlichen Sprechzeiten kommt es immer wieder zu Unsicherheiten bzgl. des richtigen Ansprechpartners. Um die Rufnummer des ärztlichen Bereitschaftsdienstes der Kassennärztlichen Vereinigung Sachsen (KV Sachsen) – die 116117 – bekannter zu machen und die Rettungsdienste sowie Notaufnahmen zu entlasten, veröffentlicht die KV Sachsen am heutigen Dienstag ein kurzes Video, welches die Unterschiede zum Notruf verdeutlicht.

Dies gelingt unter der Prämisse, dass es viele „Notfälle“ im Leben gibt, die alle unterschiedliche Ansprechpartner erfordern. So ruft man bei einem gebrochenen Herzen den besten Freund, bei einer verpassten Bahn ein Taxi oder bei einem leeren Kühlschrank den Pizzaservice an. Ist man richtig krank, wendet man sich an den Haus- oder Facharzt. Ist die Praxis aber geschlossen und eine zeitnahe ärztliche Einschätzung notwendig, ist dies ein Fall für den Patientenservice 116117. Er hilft unter der Rufnummer **116117 bei akuten Erkrankungen**. Falls nötig, besteht auch die Möglichkeit, am Telefon mit einem Arzt zu sprechen. Die 116117 ist kostenfrei und deutschlandweit jederzeit erreichbar.

Im Gegensatz dazu ist der Rettungsdienst unter der Notrufnummer **112 bei plötzlich auftretenden, lebensgefährlichen Situationen** zuständig, in denen sofort Hilfe gebraucht wird.

Das einminütige Video steht auf der Internetpräsenz der KV Sachsen zur Verfügung.

- www.kvsachsen.de > Medienservice > Mediathek > Videos

Zudem wird es unter anderem über Landkreise und Kommunen, Krankenhäuser, Rettungsdienste, Krankenkassen und Apotheken verbreitet.

Die **stellvertretende Vorstandsvorsitzende der KV Sachsen, Dr. med. Sylvia Krug**, über die enorme Wichtigkeit der 116117: „Die Arbeit des ärztlichen Bereitschaftsdienstes trägt maßgeblich zur Entlastung der Notfallstrukturen bei. Das Wissen über das Angebot des ärztlichen Bereitschaftsdienstes in der Bevölkerung ist dafür unerlässlich. Deshalb freuen wir uns, wenn der Film rege von den sächsischen Landkreisen, Kommunen und Institutionen im Gesundheitswesen weiterverbreitet wird. Den Patienten stehen selbstverständlich auch über

die Osterfeiertage die von der KV Sachsen betriebenen **Bereitschaftspraxen** sowie der **ärztliche Hausbesuchsdienst** unter der **Rufnummer 116117** für die Behandlung akuter Erkrankungen, z. B. Erkältungen mit Fieber, Hals- und Ohrenschmerzen, Bauchschmerzen oder Harnwegsinfekten, zur Verfügung“.

Eine Übersicht aller **Bereitschaftspraxen** in den Regionen mit den aktuellen Öffnungszeiten sowie die Adressen aller Standorte sind auf dieser Internetseite hinterlegt:

- <https://bereitschaftspraxen.116117.de/#/>

Hinweis: Damit die Wartezeiten akut erkrankter Personen nicht unnötig verlängert werden, weisen wir darauf hin, dass die Bereitschaftspraxen keine Anlaufstellen zur ausschließlichen Ausstellung von Wiederholungsrezepten oder Bescheinigungen zur Arbeitsunfähigkeit sind.

Weitere Informationen bietet das „**Patienten-Navi**“. Hier werden gesundheitliche Beschwerden online abgefragt. Anschließend erhalten Patienten den Rat, an wen sie sich wenden können, wie beispielsweise eine Arztpraxis, die Bereitschaftspraxis oder die Rufnummer 116 117:

- <https://www.116117.de/de/patienten-navi.php>

Bei lebensbedrohlichen Symptomen, z. B. Bewusstlosigkeit, akuten Blutungen, starken Herzbeschwerden, schweren Störungen des Atemsystems, Komplikationen in der Schwangerschaft und Vergiftungen **ist der Rettungsdienst zuständig**.

- Der Rettungsdienst ist erreichbar unter der bundeseinheitlichen Rufnummer 112.

V.i.S.d.P.: Dr. med. Klaus Heckemann
Vorstandsvorsitzender der KV Sachsen

Ihr Pressekontakt:

KV Sachsen
Fachbereich Kommunikation
Katharina Bachmann-Bux
Pressesprecherin
Schützenhöhe 12, 01099 Dresden
Telefon: 0351 8290-9170
E-Mail: presse@kvsachsen.de
www.kvsachsen.de

Die Kassenärztliche Vereinigung Sachsen (KV Sachsen) ist eine Körperschaft des öffentlichen Rechts und versteht sich als Dienstleister für rund 8.500 niedergelassene Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten im Freistaat Sachsen. Sie stellt die ambulante ärztliche Versorgung von über vier Millionen Einwohnern zukunftsweisend, flächendeckend und in hoher Qualität sicher. Die KV Sachsen vertritt ihre Mitglieder gegenüber den Gesetzlichen Krankenkassen und schließt Verträge zur ambulanten medizinischen Versorgung und deren Verbesserung sowie zur Honorierung der Vertragsärzte und Vertragspsychotherapeuten.